

接客サービス講習会

ANA・ディズニーの一流サービスのプロが伝授！ あなたがずっと選ばれ、愛され続ける “一流のおもてなし術”

接客業に携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流のおもてなしとはどのようなかを知りたいものです。そこで今回、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA 時代に 100 万人以上の接客サービスを行い、VIP 専用カウンターのサービス責任者や教育訓練インストラクターをつとめた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製菓所グループでも、接客マナー研修を担当した経験がある講師です。日本一の和倉温泉にふさわしい一流のおもてなしを身に付ける良い機会です。

受講無料
どなたでも
受講できます

日時

2018年 3月19日(月)
午前 10:15 ~ 12:45

会場

和倉温泉観光会館
七尾市和倉町式部13-1

Program

- 10:15 - 和倉温泉の現況について
和倉温泉観光協会 会長 小田 孝信氏
- 10:30 - 接客サービス講習会
ANA・ディズニーの一流サービスのプロが伝授！
桑野 麻衣氏
- 12:00 - 人権研修会
すべての人が平等に自分らしく暮らすことのできる
社会をめざして ~多様な性の理解~
石川県同和教育研究協議会 綿引 伴子氏

主な講習内容

1. 接客力アップに必要なのは〇〇〇〇の感性
2. 接客マナーとは心を〇〇〇にするもの
3. 《接客力》一流の感じの良さは〇と〇の表情の豊かさから生まれる
4. 《CSマインド》お客様の心の中にある5つの欲求
5. 《会話力》「親しみやすい」と「馴れ馴れしい」の違いは〇〇〇〇
6. 《コミュニケーション》一流のサービスは〇-〇-〇力にかかっている

講師プロフィール

学習院大学卒業後、ANAに入社。ANAに7年勤務後、ディズニー、ジャパネットたかた、再春館製菓所グループ企業での勤務を経て2016年にマナー・コミュニケーション講師として独立。



申込み
問合せ先

七尾商工会議所

〒926-8642 七尾市三島町70番地の1 TEL: 0767-54-8888
経営支援課 担当: 宮田 FAX: 0767-54-8811

主催: 七尾商工会議所/ななお経営支援センター/七尾市/和倉温泉観光協会/和倉温泉旅館協同組合 共催: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 七尾地区協会

接客サービス講習会 受講申込書 (3/19開催)

Fax: (0767)54-8811

事業所名				代表者名		
住所				ご担当者名		
電話番号	FAX番号		E-mail			
受講者名	①	②		③		